

## Grundsatzerklärung der Geschäftsführung zur Qualitätspolitik

Die Rohrseitz GmbH hat, um den Anforderungen und Wünschen der interessierten Parteien gerecht zu werden, ein Qualitätsmanagement-System eingeführt. Die Geschäftsführung hat im Rahmen der Qualitätspolitik verbindliche Unternehmensgrundsätze festgelegt:

- ◆ **Qualitätsmanagement geht alle an**  
Qualitätsmanagement ist eine Gesamtaufgabe von allen und umfasst sämtliche Tätigkeiten der Mitarbeiter des Unternehmens. Darüber hinaus sind interessierte Parteien wie Kunden und Lieferanten und deren Anforderungen an uns, im Fokus des QM-Systems. Wir verbessern unsere Organisation ständig.
- ◆ **Fehlerfreie Leistung**  
Jeder Mitarbeiter des Unternehmens ist verpflichtet eine fehlerfreie Leistung zu erbringen.
- ◆ **Transparenz und Information**  
Wir stellen sicher, dass jeder unserer Mitarbeiter die Anweisungen zur Erfüllung der geforderten Qualität in seinem Arbeitsbereich kennt und durchführt. Wir arbeiten miteinander.
- ◆ **Schulungen**  
Damit unsere Mitarbeiter die geforderte Qualität sicherstellen können, werden Sie fortlaufend durch gezielte Schulungen weitergebildet.
- ◆ **Kundenzufriedenheit**  
Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wichtiger und zentraler Punkt für alle Mitarbeiter. Aufgrund der ständig steigenden Anforderungen erweisen wir uns als flexibel und kundenorientiert. Wir generieren Kundennutzen und damit Kundenbindung.
- ◆ **Zuverlässigkeit**  
Wir stehen in der Verantwortung für unsere Kunden, ein leistungsstarker und zuverlässiger Partner zu sein. Der Maßstab für die Qualität unserer Leistung wird vom Kunden bestimmt. Sein Urteil ist entscheidend.
- ◆ **Hohe Qualität**  
Es ist uns wichtig, eine zuverlässige und kundenorientierte Dienstleistung anzubieten. Durch eine kontinuierliche Verbesserung versuchen wir, unsere Prozesse weiter zu optimieren. Nur aus sicheren Prozessen heraus kann eine qualitativ hochwertige Dienstleistung gewährleistet werden.
- ◆ **Lebensmittelsicherheit**  
Die Gewährleistung und Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen ist für uns im Hinblick auf den Schutz des Verbrauchers eine Selbstverständlichkeit.
- ◆ **Qualitätsmanagementbeauftragter**  
Der Qualitätsmanagementbeauftragte des Unternehmens ist verantwortlich für die Pflege und Überwachung des QM-Systems. In Fragen des Qualitätsmanagements ist er allen Organisationseinheiten gegenüber weisungsberechtigt. Der QM-Beauftragte berichtet der Geschäftsführung fortlaufend über die Anwendung des QM-Systems und ermöglicht der GL somit die Bewertung.

Frankfurt, den

17.6.19

**Rohrseitz GmbH**

Frische Zentrum / Fach 80  
Josef-Eicher-Str. 10, 60437 Ffm.

[www.rohrseitz-frankfurt.de](http://www.rohrseitz-frankfurt.de)

Unterschrift Geschäftsleitung